

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И СПОРТА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Карелия
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 24»
(ГБОУ РК «Школа-интернат № 24»)

Утверждено приказом
ГБОУ РК «Школа-интернат № 24»
от 3 марта 2022 г. № 69-од

Положение
о Службе медиации государственного бюджетного общеобразовательного
учреждения Республики Карелия «Специальная (коррекционная)
общеобразовательная школа-интернат № 24»

1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Карелия «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 24» (далее - Служба) создается с целью формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) полноценного развития и социализации обучающихся и подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, для преодоления и осуществления профилактики нежелательного (противоправного, девиантного, в т. ч. зависимого и рискованного) поведения несовершеннолетних обучающихся, защиты их прав и законных интересов.
- 1.2. Служба создается на общественных началах.
- 1.3. В состав Службы входят: директор, заведующий отделом воспитательной работы, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, представители педагогического коллектива, родители (законные представители) обучающихся, представитель отдела полиции (инспектор по делам несовершеннолетних и защите их прав), представитель комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Медиатором (председателем) Службы является заведующий отделом воспитательной работы.
- 1.4. Служба в своей деятельности руководствуется настоящим положением, а также Конституцией РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о защите прав обучающихся и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов, Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», локальными нормативными актами и уставом образовательной организации, перечнем современных информационных ресурсов, рекомендованным Минобрнауки и Минпросвещения России, разработанным Центром защиты прав и интересов детей:
 - Информационно-методическими материалами по реализации модели взаимодействия общеобразовательных организаций с родителями (законными представителями) несовершеннолетних в частности асоциального поведения обучающихся (письмо Минобрнауки России от 26 июня 2018 года № 07-3760);
 - Комплексом мер, направленных на совершенствование деятельности психологической службы в образовательных организациях в целях обеспечения психолого-педагогической помощи участникам педагогического процесса, в том

числе ранней профилактики девиантного поведения обучающихся, на 2019-2021 годы (письмо от 25 сентября 2019 г. № 07-6641);

- Методическими материалами по развитию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, психолого-медико-педагогических комиссий в части профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (письмо от 12 июня 2018 г. № 07-4304);
- Методическими рекомендациями для педагогов-психологов и социальных педагогов обучающихся образовательных организаций по проведению профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к суицидальному поведению (письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2018 г. № 07-2498);
- Методическими рекомендациями по совершенствованию деятельности образовательных организаций по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних (письмо Минпросвещения России от 28 сентября 2018 г. № 07-456).

1.5. Термины, которые используются в данном положении.

Служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представитель отдела полиции (инспектор по делам несовершеннолетних и защите их прав), представитель комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Процедура медиации – способ урегулирования конфликтных ситуаций, осуществление профилактики нежелательного (противоправного, девиантного, в т.ч. зависимого и рискованного) поведения несовершеннолетних обучающихся, защиты их прав и законных интересов.

Медиатор – председатель Службы медиации.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками осознанного позитивного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного решения споров и конфликтов, профилактики нежелательного (противоправного, девиантного, в т.ч. зависимого и рискованного) поведения несовершеннолетних обучающихся, защиты их прав и законных интересов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативное соглашение (протокол) – соглашение, достигнутое сторонами, решение, принятое членами Службы, зафиксированное в протоколе в письменном виде.

В группу с нежелательным поведением входят подростки, уже обнаружившие противоправное, девиантное, зависимое, рискованное или суицидальное поведение.

Противоправное поведение – социально опасное поведение подростков, сознательно нарушающих принятые правовые нормы, что имеет юридические последствия.

Девиантное поведение – устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Зависимое поведение – отклоняющееся поведение человека, связанное с злоупотреблением каким-либо веществом или какой-либо специфической активностью в целях изменения психического состояния.

Рискованное поведение – это поведение, которое с высокой степенью вероятности может привести к потере здоровья, физическому или социальному неблагополучию личности.

Суицидальное поведение – осознанные действия, направляемые представлениями о лишении себя жизни.

Группа риска – это подростки, находящиеся в ситуации, способствующей возникновению нежелательного поведения (живущие в аномальной социальной ситуации, ситуации безнадзорности, бедности, подвергающиеся жестокому обращению в семье, отвержению в классе. Слабоуспевающие и не сформировавшие положительного отношения к учебе и т.п.), но еще не обнаруживающие стойкого нежелательного поведения.

Социализированное поведение – поведение, отвечающее ожиданиям социума в отношении различных аспектов социального функционирования личности (внешний вид, коммуникация, занятия, отношения к материальным и прочим ценностям, здоровью, свободному времени).

Законопослушное поведение – это устойчивое поведение подростка, при котором он следует наиболее важным социальным нормам, стремится поддержать общественный порядок и равновесие.

Правовое просвещение – это целенаправленная деятельность определенного круга субъектов по распространению знаний о гражданских правах, свободах и обязанностях человека, и способах их реализации, систематическому воздействию на сознание и поведение подрастающего поколения в целях формирования позитивных представлений, взглядов, ценностей, ориентаций, установок, обеспечивающих соблюдение, исполнение и использование юридических норм, а также по формированию правосознания и правовой культуры.

Правовое воспитание несовершеннолетних – это организованное систематическое воздействие на личность, формирующее правосознание, правовые установки.

Внутри школьный учет – совокупность действий организации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, по учету информации о несовершеннолетних обучающихся, имеющих основания для постановки на такой учет, установленные настоящим положением. Учет может вестись в форме банка данных или журналов учета с оформлением дел на каждого обучающегося. В формах учета отражается в том числе информация о дате и основании постановки на учет, индивидуальной профилактической работе, дате и основании снятия с учета.

2. Основные задачи Службы

- 2.1. Организация выявления подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, обучающихся из неблагополучных семей, обучающихся с девиантным (общественно опасным) в т. ч. зависимым и рискованным поведением, подростков, входящих в группу риска по формированию обозначенного поведения;
- 2.2. Создание системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, обучающимися из неблагополучных семей, обучающимися с девиантным (общественно опасным) в т. ч. зависимым и рискованным поведением, по профилактики безнадзорности, беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, в том числе вейп-курения, правонарушений несовершеннолетних;
- 2.3. Организация социально-педагогической и психолого-педагогической помощи подросткам с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), обнаруживающим проявления или риск нежелательного поведения, в том числе систематически пропускающим занятия;
- 2.4. Оказание адресной помощи семьям в обучении и воспитании подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), проявляющих нежелательное поведение.
- 2.5. Разъяснение существующего законодательства, прав и обязанностей родителей и детей;

- 2.6. Проведение индивидуально-воспитательной работы с подростками девиантного поведения;
- 2.7. Проведение просветительской деятельности по данной проблеме;
- 2.8. Организация работы с социально опасными, неблагополучными, проблемными семьями, защита прав детей из данной категории семей;
- 2.9. Защита прав и представление интересов ребенка в различных конфликтных ситуациях с участием как физических, так и юридических лиц (в рамках Международной Конвенции ООН по правам ребенка).
- 2.10. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности Службы

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Сотрудничество
- Равноправие сторон

4. Основные функции Службы

4.1. Диагностическая:

- выявление подростков, обнаруживающих различные варианты нежелательного поведения;
- анализ причин и условий, способствующих проявлениям нежелательного поведения в семье и образовательной организации;
- анализ психологических факторов, провоцирующих появление различных форм нежелательного поведения, в том числе удовлетворенности обучающихся своими учебными успехами, а также наличия дидактогенных поведенческих отклонений;
- формирование группы риска по возникновению нежелательного поведения из-за неудовлетворенности учебными успехами, а также наличие дидактогенных поведенческих отклонений.

4.2. Организационно-воспитательная:

- постановка на внутри школьный учет подростков, обнаруживающих противоправное или девиантное поведение, а также находящихся в социально опасном поведении;
- разработка дифференцированной системы мероприятий, направленных на создание педагогических условий, препятствующих нежелательному поведению подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями);
- Проведение мероприятий, способствующих правовому воспитанию и правовому просвещению подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), обнаруживающих проявления или риск противоправного поведения;
- вовлечение подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), обнаруживающих проявления нежелательного поведения, в различные виды привлекательной для них социально - полезной или социально – одобряемой деятельности, снижающей степень неудовлетворенности учебными успехами.

4.3. Профилактическая:

- организация профилактической работы, заключающейся в формировании групп риска возникновения различных форм нежелательного поведения (на основании изучения социально – психологического климата в классах, удовлетворенности учебными успехами, своевременной фиксации нарушений эмоционального состояния подростков с учетом индивидуальных психологических особенностей);
- профилактика нежелательных форм поведения за счет улучшения социально – психологического климата в классах и образовательной организации в целом, а

также повышения удовлетворенности обучающихся своими учебными успехами, коррекции дидактогенных поведенческих отклонений.

4.4. Просветительская:

- предупреждение различных форм нежелательного поведения методами просветительской работы с подростками с учетом характера их особых образовательных потребностей;
- предупреждение различных форм нежелательного поведения методами просветительской работы с родителями подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), включающей информацию о возможном влиянии на его возникновении особых образовательных потребностей и порождаемых ими трудностей адаптации и обучение.

4.5. Контрольно-информирующая:

- информирование уполномоченных представителей различных структур о подростках, работа с которыми относится к их компетенции;
- контроль за принятием надлежащих мер со стороны этих структур.

5. Полномочия Службы

В рамках деятельности Служба вправе:

- 5.1. Запрашивать у классных руководителей сведения, необходимые для работы Службы, в том числе касающиеся учебной успешности и субъективного отношения подростков с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) к учебным трудностям, а также приглашать их для получения информации по рассматриваемым вопросам.
- 5.2. Проверять условия содержания и воспитания подростков в семье, если такое полномочие возложили на семью.
- 5.3. Осуществлять контроль воспитательной работы и социально-психологического климата в классах.
- 5.4. Рассматривать информацию, докладные записки педагогических работников по вопросам поведения, успеваемости и посещаемости обучающихся, фактам жестокого обращения с детьми со стороны взрослых.
- 5.5. Вносить предложения по вопросам повышения учебной успешности с риском нежелательного поведения, планирования воспитательной работы в организации, построению системы правового просвещения и воспитания, системы профилактики различных видов нежелательного поведения, в том числе за счет приглашения лиц, компетентных в изучаемой проблематике, тематике родительских собраний, касающихся вопросов о нежелательном поведении и т.п.
- 5.6. Заблаговременно экспертировать содержание информации, планируемой к представлению обучающимся приглашенными лицами, компетентными в изучаемой проблематике, на предмет ее доступности для обучающихся с различными видами умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), и вносить свои предложения по адаптации, информации их познавательным возможностям.
- 5.7. Вносить предложения директору о списке обучающихся, которые подлежат постановке на внутри школьный учет.
- 5.8. Формировать группу риска по возникновению нежелательных форм поведения.
- 5.9. Информировать от имени организации:
 - орган прокуратуры - о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
 - в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- орган опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- орган управления социальной защиты населения – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;
- орган внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их совершения преступления, других противоправных и (или) антиобщественных действий, склоняющих их к суицидальным действиям или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные деяния, либо которые совершили правонарушения или антиобщественные действия;
- орган управления здравоохранением – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукцией, наркотических средств, психотропных или одурманивающих средств;
- орган, осуществляющий управление в сфере образования – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из организации для обучающихся–сирот и оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, осуществляющих обучение, либо в связи с прекращением по неуважительным причинам по неуважительным причинам занятий в образовательных организациях;
- орган по делам молодежи - о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи оказания помощи в организации помощи, досуга, занятости;
- орган службы занятости – о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающимся в этой связи в оказании помощи в трудоустройстве, а также о несовершеннолетних, оставивших образовательную организацию в установленных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в трудоустройстве.

5.10. Передавать от имени организации органу местного самоуправления, осуществляющему управление в сфере образования, сведения о выявленных несовершеннолетних обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в организации.

6. Порядок работы Службы

6.1. Заседания Службы проводятся по мере необходимости.

6.2. Заседания Службы является правомочным, если на нем присутствует более половины его членов. Решение принимаются простым большинством голосов членов Службы, участвующих в заседании. В случае равенства голосов голос председателя является решающим.

6.3. На заседание Службы при необходимости могут быть приглашены работники отдела полиции (инспектор по делам несовершеннолетних), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органа опеки и попечительства, органа управления социальной защиты.

6.4. Медиатор (председатель) Службы:

- осуществляет общее руководство Службы;

- формирует повестку дня заседаний Службы;
- утверждает планы работы Службы;
- ведет заседание Службы;
- ведет журнал регистрации обращений в Службу медиации *приложение №1 к Положению*;
- ведет протокол, медиативное соглашение заседания Службы *приложение №2 к Положению*;
- осуществляет иные функции руководством Службы.

6.5. Решение Службы оформляется протоколом, медиативным соглашением который подписывается медиатором (председателем), членами и секретарем Службы, другими участниками заседания.

6.6. Медиатор ведет Журнал регистрации проведения процедуры медиации.

6.6. Служба принимает решение по вопросам, отнесенным к его компетенции.

6.7. Возможными результатами работы могут быть: протокол (соглашение в письменной форме), соглашение в устной форме, стороны не пришли к соглашению, завершение работы со случаем (на этапе консультирования), необходима повторная консультация, необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и т.п.), случай передан в иную службу сопровождения и др.

6.7. Служба рассматривает собранные материалы по фактам нежелательного поведения подростков с умственной отсталостью (интеллектуального нарушения), выслушивает объяснения несовершеннолетнего обучающегося, его родителей (законных представителей) и после всестороннего рассмотрения обстоятельств дела, разрабатывает план работы с обучающимся и перечень необходимых мероприятий.

6.8. Служба заслушивает отчеты психолога и классных руководителей о социально-психологическом климате в классах, мотивированности подростков на обучение, степени их удовлетворенности/неудовлетворенности учебными успехами, оценивает эффективность мероприятий по профилактике нежелательного поведения, проведенных компетентными лицами, и предлагает корректирующие меры.

6.9. Служба вносит предложения по организации социально-полезных видов деятельности, в которые могут быть вовлечены подростки с нежелательным поведением и (или) обнаруживающие высокий риск нежелательного поведения.

6.10. Служба вносит предложения по построению системы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации подростков с нежелательным поведением с использованием современных методов артпедагогике и арт-терапии и др. с целью повышения мотивированности к посещению школы и преодолению учебных трудностей.

6.11. Служба рассматривает результаты социально-педагогической реабилитации подростков с нежелательным поведением, поставленных на внутришкольный учет.

7. Меры воздействия и порядок их применения

7.1. Служба вправе:

7.1.1. Предупредить обучающегося, который нарушает дисциплину и локальные нормативные акты организации.

7.1.2. Поставить на внутришкольный учет несовершеннолетнего обучающегося:

- не посещающего или систематически пропускающего занятия без уважительных причин, не успевающего по учебным предметам;
- участвующего в деятельности неформальных объединений и организаций антиобщественной направленности;
- допускающего неисполнение или нарушение устава организации, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

7.1.3. Снять с внутришкольного учета несовершеннолетнего обучающегося, если появились следующие основания:

1) позитивные изменения обстоятельств жизни несовершеннолетнего, сохраняющиеся длительное время (например, в течение трех месяцев несовершеннолетний успевает по всем учебным предметам либо не допускает нарушений устава и правил внутреннего распорядка образовательной организации);
окончание обучения в организации;

- перевод в иную образовательную организацию;
- достижение возраста 18 лет;
- сведения, поступившие из органов и учреждений системы профилактики о том, что отпали обстоятельства, вызывающие необходимость в дальнейшем проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним (например, постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, предусматривающее прекращение нахождения несовершеннолетнего в социально опасном положении).

7.2. Служба ежеквартально проверяет возникли ли основания для того, чтобы снять с внутришкольного учета несовершеннолетнего обучающегося, которого ранее поставили на учет. Если возникли основания, которые указаны в подпунктах 3,4,5, пункта 6.1.3 настоящего положения, то Служба готовит предложения о снятии несовершеннолетнего обучающегося с учета и представляет его директору в течение *одного дня* с момента, когда стало известно об этом основании.

8. Ключевые индикаторы уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности в образовательной организации

8.1. Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;

8.2. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними обучающимися, в том числе повторных;

8.3. Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития обучающихся;

8.4. Повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

8.5. Создание эффективной системы помощи семье и обучающимся, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастных групп, в том числе обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

8.6. Повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов обучающихся;

8.7. Обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в частности защиты прав и интересов обучающихся;

8.8. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

8.9. Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по согласованию со службой медиации.

9.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательной организации, специалисты службы медиации образовательной организации.

**Журнал
регистрации обращений в Службу медиации**

№	
Дата обращения	
Ф.И.О. участников, статус, должность	
Ф.И.О. обратившегося	
Краткое описание случая	
Медиатор	
Решение	

Медиативное соглашение

№ _____ от _____

1. Участники процедуры медиации в лице:

1 сторона (Ф.И.О.) _____

2 сторона (Ф.И.О.) _____

Медиатор (Ф.И.О.) _____

провели процедуру медиации, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

2. Стороны договорились о следующем:

- «Сторона 1» обязуется _____

- «Сторона 2» обязуется _____

3. Соглашения может быть передано третьим лицам, заинтересованным в урегулировании ситуации для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законодательством. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

4. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению «Стороны» рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации.

5. Реквизиты и подписи сторон:

«Сторона 1»	«Сторона 2»

Медиатор _____ / _____

« _____ » _____ 20__ г.